



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima laboral y satisfacción según el personal civil de la
Base Naval del Callao, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Sonia Doris Apolinario Pantoja

ASESOR:

Mgtr. Jesús Núñez Untiveros

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2015

Dr.

PRESIDENTE

VOCAL.

Mag. Jesús Núñez Untiveros

Dr.

SECRETARIO

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mi familia, que día a día me acompaña en la gran tarea del logro de mis objetivos personales y profesionales.

Agradecimiento

Al Rector Fundador de la Universidad César Vallejo Dr. César Acuña Peralta por brindarnos la facilidad de realizar estudios de Maestria en Gestión Pública.

A la Universidad César Vallejo y a sus docentes por brindarnos la oportunidad de seguir superándonos en nuestra formación profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sonia Doris Apolinario Pantoja, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 21077335 con la tesis titulada Clima laboral y satisfacción según el personal civil de la Base Naval del Callao, 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos Marzo 2015

Firma.....

Br. Sonia Doris Apolinario Pantoja

DNI: 21077335

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “*Clima laboral y satisfacción según el personal civil de la Base Naval del Callao, 2014*”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Se realizó el estudio a una población de 120 personal de la Base Naval del Callao, 2014, para recoger la información se elaboró dos cuestionarios que se tomó al personal civil, el primero para evaluar el Clima laboral y el segundo para evaluar la satisfacción, en ambos casos se aplicó la técnica de la encuesta, los datos obtenidos fueron transcritos a la base de datos en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS 21.0).

La investigación consta de seis capítulos:

Capítulo I, Planteamiento del problema, que comprende: Realidad Problemática sobre la relación del Clima laboral y satisfacción, asimismo comprende la formulación del problema, Justificación, Objetivos de la Investigación. Capítulo II, Marco referencial, que comprende los antecedentes, marco teóricos de las variables Clima laboral y satisfacción, así como la perspectiva teórica de la investigación. Capítulo III, Hipótesis y variables, que comprende: Las hipótesis, Identificación de Variables, descripción de variables y Operacionalización de variables. Capítulo IV, Marco metodológico, que comprende: Tipo de investigación, Población, muestra y muestreo, Criterios de selección, técnicas e instrumentos de Recolección de Datos, Validación y confiabilidad del instrumento, Procedimiento de recolección de datos, Método de análisis e interpretación de datos y Consideraciones éticas. Capítulo V, Resultados comprende: Presentación de resultados y Contrastación de las hipótesis. VI. Discusión. Finalmente, Conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos; que comprende. Matriz de consistencia, instrumentos, validaciones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
 Introducción	 xiv
 I: Planteamiento del problema	 16
1.1. Realidad Problemática	17
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación relevancia y contribución	19
1.3.1 Teórica	20
1.3.2 Práctico	20
1.3.3 Metodológica	21
1.3.4. Jurídica	21
1.4. Objetivos	22
1.4.1. Objetivo general	22
1.4.2. Objetivo específicos	22
 II: Marco referencial	 23
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes Nacionales	24
2.1.2. Antecedentes Internacionales	27
2.2 Marco teórico	30

2.2. Bases teóricas del Clima laboral	30
2.2.1. Definición	30
2.2.2. Enfoques del Clima laboral.	31
2.2.3. La percepción del Clima laboral.	33
2.2.4. Tipos de Clima.	35
2.2.5. Características del Clima Laboral	36
2.2.6 Dimensiones del clima laboral	38
2.2.7 Bases teóricas de Satisfacción laboral.	43
2.2.8. Definición	43
2.2.9. Enfoques teóricos sobre satisfacción laboral	44
2.2.10. Fundamento de la Satisfacción laboral.	49
2.2.11. La satisfacción intrínseca al propio trabajo.	50
2.2.12. Dimensiones de la Satisfacción laboral	51
2.3. Perspectiva teórica	53
III Hipótesis y variables	55
3.1. Hipótesis	55
3.1.1. Hipótesis General	55
3.1.2. Hipótesis Específicos	55
3.2. Identificación de Variables	55
3.3. Descripción de variables	55
3.2.1. Definición Conceptual	55
3.2.2. Definición Operacional	55
3.4. Operacionalización de variables	56
IV. Marco metodológico	59
4.1. Tipo de Estudio	60
4.2. Población, muestra y muestreo	61
4.3. Criterios de selección	63
4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	63
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	64
4.6. Procedimiento de recolección de datos	68
4.7. Método de análisis e interpretación de datos	70

4.8. Consideraciones éticas	70
V Resultados	72
5.1. Presentación de resultados	73
5.2. Contrastación de las hipótesis	80
VI. Discusión	85
Conclusiones	88
Sugerencias	89
Referencias bibliográficas	90
Anexos	97
Anexo 1. Matriz de consistencia	98
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable 1 y 2	100
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	103
Anexo 4. Base de datos	107
Anexo 5. Tabla de correlación de Rho Spearman	112

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Clima laboral.	56
Tabla 2. Operacional de la variable satisfacción	58
Tabla 3. Validez del instrumento Clima laboral	66
Tabla 4. Validez del instrumento satisfacción	66
Tabla 5. Confiabilidad cuestionario Clima laboral	67
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario Satisfacción	67
Tabla 7. Distribución de niveles del clima laboral	73
Tabla 8. Distribución de niveles de la satisfacción laboral	74
Tabla 9 Distribución de niveles del diseño del trabajo	75
Tabla 10 Distribución de niveles de las condiciones de vida	76
Tabla 11. Distribución de niveles de la realización personal	77
Tabla 12. Distribución de niveles de promoción y superiores	78
Tabla 13. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	79
Tabla 14 Relación entre la Clima laboral y satisfacción	80
Tabla 15 Relación entre el clima laboral y diseño del trabajo	81
Tabla 16. Relación entre clima laboral y condiciones de vida	82
Tabla 17. Clima laboral y realización personal	83
Tabla 18. Clima laboral y promoción y superiores	84

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Esquema del diseño de investigación.	59
Figura 2. Distribución de niveles del clima laboral	70
Figura 3. Distribución de niveles de la satisfacción laboral	71
Figura 4. Distribución de niveles del diseño del trabajo	72
Figura 5. Distribución de niveles de las condiciones de vida	73
Figura 6. Distribución de niveles de la realización personal	74
Figura 7. Distribución de niveles de promoción y superiores	75

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, Determinar la relación que existe entre Clima laboral y satisfacción según el personal civil de la Base Naval del Callao, 2014, La población es de 174 personas, la muestra fue probabilística de 120, en los cuales se han empleado la variable: Clima laboral y Satisfacción.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Clima laboral, el cual estuvo constituido por 20 preguntas en la escala de Likert (1 Totalmente de acuerdo”, 2 “De acuerdo”, 3 “Ni de acuerdo ni de desacuerdo”, 4 “En desacuerdo”, 5 Totalmente en desacuerdo”) y el Cuestionario en el bases teóricas de la Satisfacción, el cual estuvo constituido por 25 sus respuestas están en Likert: Cuestionario-Índices: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre que brindaron información acerca del Clima laboral y el Satisfacción, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que el Clima laboral se relaciona significativamente con la satisfacción según el personal civil de la Base Naval del Callao, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0. 784, represento una alta correlación entre la variables.

Palabras Clave: Clima laboral y satisfacción

Abstract

The present study was overall goal, determine the relationship between job satisfaction according Climate and civilian personnel of the Naval Base of Callao, 2014, the population is 170 persons, the sample was probabilistic 120, in which they have employee variable: Work climate and satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Work environment, which consisted of 20 questions on the Likert scale (1 Agree ", 2" Okay ", 3" neither agree nor disagree ", 4" Disagree ", 5 Strongly disagree") and Questionnaire on the theoretical bases of satisfaction, which consisted 25 your answers are Likert: Questionnaire-Indices: never, rarely, sometimes, often, provided they provided information about the labor climate and satisfaction through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that the labor climate is significantly related to satisfaction as civilian personnel of the Naval Base of Callao, 2014, being that the correlation coefficient Spearman Rho 0 784, represent a high correlation between the variables.

Keywords: Work environment and safety

Introducción

Hoy en día, el Clima y la Satisfacción Laboral es un tema de gran importancia en las organizaciones, debido a que existen evidencias de que aquellas que poseen altos niveles de compromiso son aquellas que registran altos niveles de desempeño y productividad y bajos índices de ausentismo.

En el mundo de hoy las organizaciones vienen sufriendo cambios permanentes para adecuarse a las innumerables variables que exigen los escenarios en las que se desenvuelven. Este cambio influye en las organizaciones desde su estructura hasta en cada uno de sus elementos constitutivos y especialmente en su deseo de permanecer o retirarse de la institución en la que se encuentra. Por ello conocer la Satisfacción Personal sirve para identificar y abordar sus áreas problemáticas; o también como una herramienta para ver si la percepción del Clima Laboral influye en el interior de la organización y tomar las medidas necesarias para mantener a lo más importante que es el recurso humano.

La metodología utilizada responde a un tipo básico y diseño correlacional, habiéndose utilizado cuestionarios aplicado a 120 personas de la Base Naval del Callao.

De acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, la presente investigación presenta la siguiente estructura:

En el Capítulo I, Problema de la Investigación; describiendo la problemática de la Institución, referente el Clima laboral y satisfacción, así como la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos a lograr en el desarrollo de la investigación.

En el Capítulo II, Marco Teórico; se refiere a los planteamientos teóricos referentes al Clima laboral y satisfacción, con planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales.

En el Capítulo III, Marco Metodológico; en el que se formulan las hipótesis y variables, la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación, población y selección de muestra, técnicas de recolección de datos y de procesamiento de la información.

En el Capítulo IV, Resultados; que comprende la descripción de los resultados obtenidos.

Finalmente, Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos.